GUIDE CLIENT

Le jour du déménagement, étape par étape

Cochez au fur et à mesure. Cette liste reprend ce que nos conditions générales vous demandent et ce que nos équipes voient sur le terrain : un accès prêt et des biens préparés, c'est un déménagement plus rapide et sans supplément.

Accès prêt
Une place légale à **15 m maximum** de l'entrée et l'ascenseur disponible. Au-delà, le portage est facturé.

À l'heure
15 minutes de tolérance. Au-delà, l'attente se facture par quart d'heure commencé.

Présent
Vous ou un représentant majeur, **joignable** et autorisé à décider et à signer.

1 La semaine avant J-7 à J-2

Accès et organisation

- [ ] Vérifiez le **stationnement** aux deux adresses : autorisation obtenue (à demander 10 jours ouvrables avant) ou place réservée, sauf si votre offre prévoit que nous nous en chargeons
- [ ] Réservez l'**ascenseur** auprès de la régie ou du concierge, avec protection si besoin
- [ ] Préparez les **clés, badges et codes** des deux logements
- [ ] Prévenez-nous si d'autres **artisans ou livreurs** seront là le même jour

Inventaire et biens

- [ ] Signalez tout **changement d'inventaire** : un objet en plus n'est pas pris d'office
- [ ] Déclarez les objets de plus de **CHF 5'000** ou de plus de **100 kg** (piano, coffre, aquarium…)
- [ ] Indiquez dans l'offre la **valeur de vos objets précieux** : sinon, ils sont assurés à 500 CHF par m^3
- [ ] Si vous emballez : des cartons **fermés, pleins et étiquetés** par pièce, selon notre guide d'emballage

2 La veille J-1

Meubles et appareils

- [ ] **Videz** tous les meubles : tiroirs, armoires, étagères
- [ ] Si vous démontez : vis et ferrures **dans un sachet fermé**, scotché au meuble
- [ ] **Dégivrez** le congélateur et videz le réfrigérateur, portes ouvertes
- [ ] Lave-linge : eau évacuée et **vis de transport** remises en place

Logement

- [ ] Dégagez les **passages**, couloirs et cages d'escalier
- [ ] Rassemblez dans une pièce fermée ce qui **ne part pas**
- [ ] Prévoyez une solution pour les **enfants et animaux** le jour J
- [ ] Signalez-nous tout changement d'accès **avant** le jour J

Le sac qui reste avec vous

Sans accord écrit, l'équipe ne transporte pas ces biens (CG art. 6.4). Gardez-les avec vous :

- [ ] Bijoux et espèces
- [ ] Documents importants
- [ ] Médicaments
- [ ] Clés et badges
- [ ] Ordinateur et disques
- [ ] Chargeurs
- [ ] Objets irremplaçables
- [ ] Moyen de paiement

Le carton « première nuit »

Écrivez dessus « à charger en dernier » : il sortira le premier du camion.

- [ ] Draps et oreillers
- [ ] Serviettes et savon
- [ ] Papier toilette
- [ ] Ampoules
- [ ] Tournevis et cutter
- [ ] Sacs-poubelle
- [ ] Repas et boissons
- [ ] Affaires des enfants

3 Le jour J, au départ — Ancien logement

À l'arrivée de l'équipe

- [ ] Faites le **tour des pièces** avec le responsable d'équipe
- [ ] Montrez les objets **fragiles** et ceux qui ne partent pas
- [ ] Adressez vos demandes **au responsable** plutôt qu'à chaque déménageur
- [ ] Tout **supplément** (volume, accès, attente) vous est proposé avant : vous l'acceptez ou non

Avant de fermer la porte

- [ ] Contrôlez les **armoires, la cave, le grenier, le garage, le balcon et le jardin**
- [ ] Photographiez les **compteurs** (eau, électricité, gaz)
- [ ] Fermez les fenêtres, l'eau et les lumières ; gardez les **clés** pour l'état des lieux
- [ ] Récupérer plus tard un objet oublié peut entraîner un **nouveau déplacement**

4 Le jour J, à l'arrivée — Nouveau logement

Pendant le déchargement

- [ ] Indiquez la **pièce de destination** : étiquettes sur les portes ou plan
- [ ] Restez **joignable** pour les choix de placement
- [ ] Vérifiez le **remontage** prévu dans l'offre avant le départ de l'équipe

Avant le départ de l'équipe

- [ ] Faites un **contrôle visuel** des meubles et des cartons
- [ ] Notez tout dommage visible ou objet manquant **sur le document de fin**
- [ ] **Relisez avant de signer** le document de fin d'intervention

Un dommage découvert plus tard ? Déclarez-le par écrit dès sa découverte et au plus tard **3 jours** après la fin de l'intervention, en ligne sur **dlcompany.ch/declarer-un-dommage**, photos comprises. Gardez l'objet et ses emballages, sans rien réparer ni jeter.

5 Vos repères du jour J

HEURE D'ARRIVÉE DE L'ÉQUIPE _____

RESPONSABLE D'ÉQUIPE _____

N° D'OFFRE _____

CODE OU BADGE, ANCIEN LOGEMENT _____

CODE OU BADGE, NOUVEAU LOGEMENT _____

CONTACT RÉGIE OU CONCIERGE _____

PLACE DE STATIONNEMENT RÉSERVÉE _____

Bon à savoir. Le montant de l'offre se règle avant l'intervention. Un supplément que vous avez accepté se règle au plus tard à la fin. Nos déménageurs peuvent constater un incident, mais seule notre réponse écrite vaut décision.

Un doute la veille ?
Appelez-nous : nous vérifions avec vous l'accès, l'horaire et ce que prévoit votre offre.

Téléphone **078 307 29 71**
E-mail **info@dlcompany.ch**