GUIDE DE PRÉPARATION & D'EMBALLAGE

Bien emballer, c'est déjà bien déménager.

Vous avez reçu nos cartons et nos matériaux. Ce guide vous explique à quoi sert chacun et comment préparer vos affaires avec les méthodes que nos déménageurs appliquent tous les jours : pour que tout arrive intact et se range vite dans la bonne pièce.

Pourquoi c'est important. Nous ne chargeons pas les objets non emballés. Lorsque vous emballez vous-même, nos équipes peuvent aussi refuser un carton ouvert, instable, trop lourd ou mal protégé, et un dommage causé uniquement par un emballage inadapté n'est pas couvert (CG art. 5.1 et 8.2). Suivre ce guide vous protège.

Les 6 règles d'or

1
Lourd en bas, léger en haut
Dans chaque carton et dans la pile. Les objets lourds vont dans les petits cartons.

2
25 kg maximum
Visez 20 à 25 kg, jamais plus. Si vous ne soulevez pas le carton sans effort, complétez avec des choses légères.

3
Plein jusqu'au bord
Un carton à moitié vide s'écrase quand on l'empile. Comblez les vides avec du papier.

4
Rien ne doit bouger
Secouez doucement le carton fermé : si vous entendez bouger, ajoutez du papier.

5
Fermez en H
Une bande sur la jointure, une sur chaque bord, dessous comme dessus.

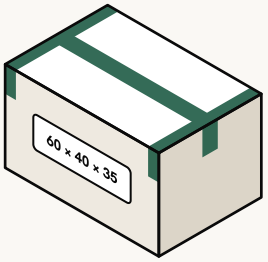
6
Étiquetez sur 2 côtés
Pièce, contenu et numéro, sur les côtés (le dessus est caché dans la pile).

Sommaire

1 · Vos matériaux 2–3
2 · Emballer comme un pro 4
3 · Ce que nous protégeons 5
4 · Pièce par pièce 5
5 · Astuces de pro 6
6 · Étiqueter 6
7 · À garder avec vous 7
8 · Planning & après 7

Version 01.01.2026 · référencé à l'art. 5.1 des Conditions générales

1 Vos matériaux



Carton standard

60 × 40 × 35 cm · double cannelure renforcé

Le carton à tout faire, pour le volume plutôt que le poids.

IDÉAL POUR

- Casseroles, ustensiles, petit électroménager
- Linge de maison, vêtements pliés, chaussures
- Décoration, jouets, produits de salle de bain
- Coussins et couettes (aussi pour caler)

POIDS CONSEILLÉ

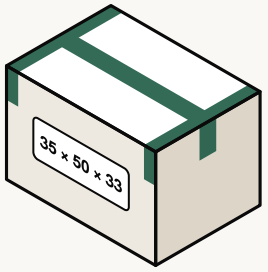
20–25 kg, max. 25 kg

CONSEILS DE PRO

- ✓ Une pièce = un carton : ne mélangez pas la cuisine et la chambre.
- ✓ Lourd au fond, léger dessus, puis comblez les vides avec du papier froissé.
- ✓ Fond renforcé : doublez la bande centrale du dessous.

À ÉVITER

- ✗ Livres, dossiers, bouteilles : une fois plein, il dépasserait 25 kg.



Carton livres

35 × 50 × 33 cm · double cannelure renforcé

Plus compact et rigide : pour tout ce qui est lourd et dense.

IDÉAL POUR

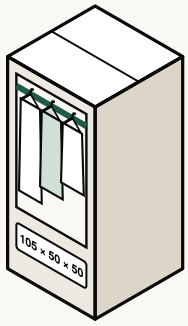
- Livres, classeurs, papiers, vinyles
- Assiettes, plats et vaisselle (voir p. 4)
- Conserves, épicerie
- Outils et petites pièces lourdes

POIDS CONSEILLÉ

20–25 kg, max. 25 kg

CONSEILS DE PRO

- ✓ Livres à plat ou debout comme sur une étagère, jamais le dos vers le haut.
- ✓ Trop lourd avant d'être plein ? Terminez avec du linge ou des objets légers.
- ✓ C'est le meilleur carton pour la vaisselle : ses parois tiennent mieux.



Carton penderie avec barre

105 × 50 × 50 cm · double cannelure renforcé

Une armoire portable : vos vêtements voyagent sur cintres et arrivent sans plis.

IDÉAL POUR

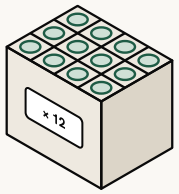
- Chemises, costumes, robes, manteaux
- Vêtements délicats (dans leur housse)

CONSEILS DE PRO

- ✓ Montez le carton près de l'armoire, posez la barre, puis transférez les cintres par lots.
- ✓ Ne serrez pas : les vêtements doivent pendre librement.
- ✓ Au fond : chaussures dans un sac ou sacs à main légers, pas plus.
- ✓ Fermez le dessus avec le ruban et indiquez la chambre.

Prêtés par DL Company. Prévenez-nous à l'avance et nous les livrons avec vos matériaux ; sinon, notre équipe les apporte le jour du déménagement. Nous les récupérons à la fin de l'intervention. Vous souhaitez les garder ? Dites-le-nous.

1 Vos matériaux (suite)



Carton bouteilles

jusqu'à 12 bouteilles · sur demande

Le plus simple et le plus sûr pour vos bouteilles : une par case, debout.

IDÉAL POUR

- Vins, champagnes, spiritueux
- Huiles, vinaigres, sirops

CONSEILS DE PRO

- ✓ Une bouteille par case, toujours debout.
- ✓ Bouteilles entamées : bouchon serré, une bande de ruban, puis un sac fermé.
- ✓ Plus de 12 bouteilles ? Demandez un carton de plus plutôt que de serrer.
- ✓ Marquez « ↑ HAUT · BOUTEILLES ».



Papier vaisselle

papier blanc non imprimé

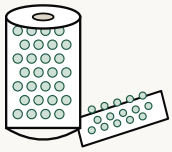
Propre et sans encre : il ne tache ni la vaisselle ni le linge.

IDÉAL POUR

- Envelopper chaque assiette, verre, tasse, bibelot
- Froissé en boules : couche de fond, de dessus et calage

CONSEILS DE PRO

- ✓ Une feuille par objet au minimum, 2 à 3 pour le très fragile.
- ✓ Prévoyez environ 5 cm de papier froissé au fond de chaque carton fragile.
- ✓ Évitez le papier journal : l'encre déteint.



Film à bulles

en rouleau

Pour le très fragile et le précieux que vous emballez vous-même.

IDÉAL POUR

- Vases, bibelots, lampes à poser
- Petit électronique, objets de valeur

CONSEILS DE PRO

- ✓ Bulles côté objet, puis fermez avec du ruban sur le film, jamais sur l'objet.
- ✓ Bois verni, laque ou cuir : une feuille de papier d'abord (le plastique peut marquer).
- ✓ Coupez à la taille de l'objet : un tour et demi suffit.



Ruban adhésif

ruban d'emballage

Pour fermer et renforcer les cartons.

IDÉAL POUR

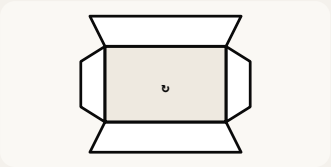
- Fermeture en H dessus et dessous
- Maintenir le papier et le film à bulles

CONSEILS DE PRO

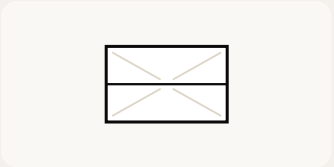
- ✓ Jamais directement sur un meuble, un parquet ou un mur : il arrache vernis et peinture.
- ✓ Ne fermez pas en croisant les rabats : le carton s'ouvre sous le poids.
- ✓ Gardez un rouleau et un marqueur à portée de main jusqu'au dernier carton.

2 Emballer comme un pro

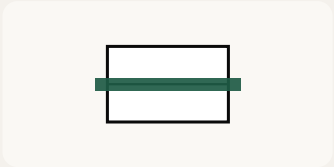
Monter et fermer un carton en 4 étapes



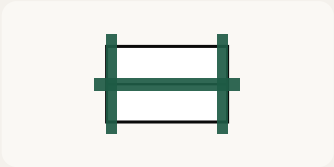
1 Dépliez le carton et retournez-le, fond vers le haut.



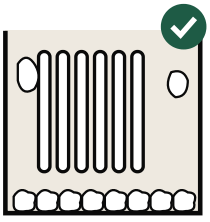
2 Rabattez les petits rabats, puis les grands, bord à bord.



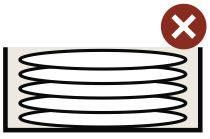
3 Une bande sur la jointure, en débordant de 10 cm sur les côtés.



4 Une bande sur chaque bord : c'est le «H». Remplissez, fermez le dessus pareil.



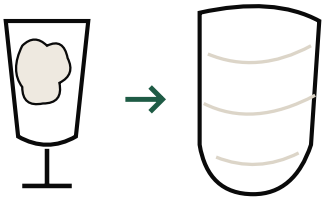
Debout, sur la tranche



Jamais à plat

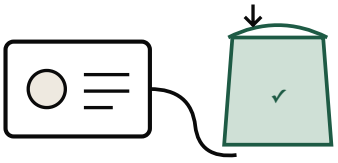
Assiettes et plats

1. Carton livres, avec 5 cm de papier froissé au fond.
2. Enveloppez chaque assiette dans une feuille, puis regroupez-les par 3 ou 4 dans une deuxième feuille.
3. Posez-les **debout sur la tranche**, comme des vinyles : elles résistent beaucoup mieux aux chocs qu'à plat.
4. Calez les côtés et terminez par une couche de papier. Rien ne doit bouger.
5. Notez «FRAGILE» et «↑ HAUT» sur deux côtés.



Verres et tasses

- ✓ Remplissez l'intérieur d'une boule de papier, puis enveloppez.
- ✓ Verres à pied : protégez d'abord le pied et la jambe, le point faible.
- ✓ Tasses : enveloppez l'anse à part.
- ✓ Toujours sur la couche du haut, jamais sous des objets lourds.



Petit électronique et lampes à poser

- ✓ Prenez une photo des branchements avant de débrancher.
- ✓ Câbles et télécommandes dans un sac étiqueté, dans le même carton.
- ✓ Emballage d'origine si vous l'avez ; sinon film à bulles et calage.
- ✓ Sauvegardez vos données : une perte de données n'est pas couverte.
- ✓ Lampes à poser : retirez l'ampoule et l'abat-jour, emballés à part.

3 Ce que nous protégeons le jour J

Laissez ces objets accessibles et non emballés : notre équipe s'en occupe avec son propre matériel.

Téléviseurs et écrans

Débranchez-les et rangez câbles et télécommande dans un sachet étiqueté. Nous les emballons sur place.

Cadres, tableaux et miroirs

Nous les protégeons le jour de l'intervention. Grand format ou objet de valeur : signalez-le avant (CG art. 6.3).

Matelas

Nous apportons des housses de protection pour toutes les tailles et les récupérons à la fin de l'intervention.

Luminaires à démonter

Si c'est prévu dans votre offre, nous les démontons et les emballons. Gardez à portée de main les **douilles et ampoules d'origine** du logement : notre technicien les repose pendant qu'il est sur place, et l'appartement est prêt pour l'état des lieux. Vous ne les avez plus ? Prévenez-nous, nous apportons le nécessaire.

4 Pièce par pièce

Cuisine

- Vaisselle en cartons livres, bouteilles en carton bouteilles.
- Casseroles emboîtées, petit électroménager en carton standard.
- Produits entamés : fermés, scotchés, dans un sac.

Chambres

- Vêtements sur cintres → carton penderie.
- Vêtements pliés, linge → carton standard ou valise.
- **Commodes et armoires vides** : les meubles se déplacent vidés (CG art. 5.2).

Salle de bain

- Flacons bien fermés, debout, dans un sac.
- Médicaments indispensables : avec vous, pas dans un carton.

Bureau et documents

- Dossiers et classeurs en cartons livres.
- Ordinateur : données sauvegardées.
- Passeports, contrats, papiers importants : avec vous.

Meubles démontés

- Vis et ferrures dans un sachet fermé, au nom du meuble.
- Tous les sachets dans un seul carton «VISSERIE».
- Signalez les meubles en aggloméré, MDF, collés ou fragiles.

Appareils

- Frigo et congélateur : vidés et dégivrés 24–48 h avant, porte entrouverte.
- Lave-linge : vidé, eau évacuée, brides de transport en place (CG art. 5.3).

5 Astuces de pro

→ Objet long mais léger ?
S'il dépasse d'un carton, utilisez-en deux l'un sur l'autre : ouvrez le dessus du premier et le fond du second, emboîtez-les et scotchez la jonction tout autour.

→ Vos valises sont des cartons
Remplissez-les de vêtements, linge ou chaussures. Rien de fragile à l'intérieur.

→ Sacs type IKEA ou sous vide
Acceptés s'ils sont solides, uniquement pour le léger et l'incassable : draps, couettes, coussins. Nous nous en servons pour combler les espaces du camion.

→ Le linge comme calage
Serviettes, torchons et pulls protègent aussi bien que le papier dans les cartons non fragiles.

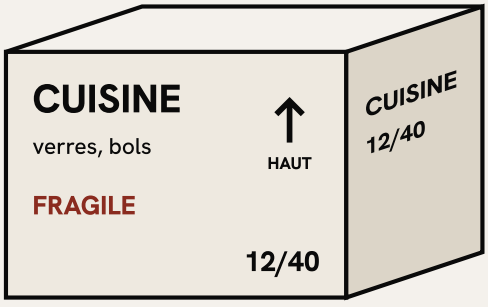
→ Petites pièces en sachet
Bijoux fantaisie, piles, petites fournitures : en sachet fermé avant d'aller dans le carton, pour ne rien perdre.

→ Chaussures
Papier froissé à l'intérieur pour garder la forme, par paires dans un sac.

→ Mesurez avant
Portes, escalier et ascenseur du nouveau logement : signalez-nous tout meuble qui pourrait ne pas passer.

→ Au déballage
Vérifiez le papier avant de le jeter : les petits objets s'y cachent.

6 Étiqueter



- ✓ Écrivez sur **deux côtés opposés**, en grandes lettres (5 cm) : dans la pile, le dessus est caché.
- ✓ Indiquez la **pièce du nouveau logement**, pas celle d'où vient le carton.
- ✓ Le contenu en 2–3 mots, puis un **numéro** (12/40). Gardez la liste sur votre téléphone.
- ✓ «FRAGILE» et «↑ HAUT» seulement quand c'est utile.
- ✓ Au nouveau logement, collez une feuille avec le même nom de pièce sur chaque porte : nous posons chaque carton au bon endroit.

Le carton «À OUVRIR EN PREMIER». Draps et serviettes, papier toilette, chargeurs, médicaments, tournevis et cutter, quelques assiettes et couverts, café, sacs-poubelle. Il voyage en dernier dans le camion, ou avec vous.

7 À garder avec vous

Pas d'objets en vrac. Nous ne chargeons pas les objets non emballés : tout ce qui n'est pas un meuble ou un objet que nous protégeons nous-mêmes (p. 5) doit être dans un carton, une valise ou un sac fermé.

Ne les mettez pas dans les cartons

- ✓ Espèces, cartes bancaires et bijoux
- ✓ Passeports, titres, contrats, documents importants
- ✓ Clés, badges et codes
- ✓ Médicaments indispensables
- ✓ Ordinateurs, disques et supports de données
- ✓ Objets à valeur sentimentale irremplaçable

Nous ne les transportons pas (sauf accord écrit)

- ✗ Matières explosives, inflammables, toxiques ou corrosives (essence, white-spirit, aérosols, produits chimiques…)
- ✗ Carburants et bouteilles de gaz non sécurisées
- ✗ Substances illicites
- ✗ Animaux vivants

Référence : CG art. 6.4.

8 Votre planning

J-14 et avant

- Triez, donnez, jetez : moins de volume, moins de cartons.
- Commencez par ce qui sert le moins : cave, livres, déco, vêtements hors saison.
- Signalez-nous les objets lourds ou de valeur.

J-7

- Une pièce à la fois, carton fermé et étiqueté avant le suivant.
- Tenez la liste numérotée de vos cartons.
- Besoin de plus de cartons ? Appelez-nous.

J-1

- Frigo vidé et dégivré, lave-linge prêt.
- Meubles vidés, visserie regroupée.
- Cartons près de l'entrée, lourds en bas.
- Douilles et ampoules d'origine à portée de main.

Jour J

- Vous ou un représentant présent.
- Photo des compteurs au départ et à l'arrivée.
- Dernier tour : armoires, cave, balcon, garage.
- À l'arrivée, signalez tout dommage tout de suite (ou par écrit sous 3 jours).

Après le déménagement : vos cartons

- ✓ **Cartons penderie et housses de matelas** : nous les reprenons à la fin de l'intervention.
- ✓ **Autres cartons** : achetés avec votre offre, ils sont à vous. Sinon, pliez-les à plat et prévenez-nous : nous venons les chercher **gratuitement dans le canton de Genève**, à la date et à l'heure qui vous conviennent.

Besoin de cartons supplémentaires ou d'un conseil ?

Notre équipe vous répond et vous livre le matériel qu'il vous faut.

Téléphone **078 307 29 71**
WhatsApp **+41 76 786 27 54**
E-mail **info@dlcompany.ch**