AVANT VOTRE DÉMÉNAGEMENT

Ce qui est inclus, ce qui est couvert

Un déménagement sans mauvaise surprise commence par des règles claires : ce que notre équipe protège toujours, ce que vous pouvez nous confier en plus, et ce que couvre l'assurance. Ce guide résume nos conditions générales, sans les remplacer.

1

Vos meubles et le fragile sont protégés

Couvertures, film et housses pour les meubles, tableaux, miroirs, écrans et matelas : c'est inclus dans chaque déménagement.

2

Qui emballe, qui répond

Si vous emballez un carton et qu'il arrive intact, nous ne pouvons pas répondre de ce qu'il contient. Confiez-nous l'emballage : nous savons comment chaque objet a été protégé.

3

Une assurance transport comprise

Vos biens sont assurés à la valeur déclarée : 500 CHF par m^3 par défaut, ou la valeur que vous indiquez dans l'offre.

En un coup d'œil

Toujours inclus

- ✓ Protection standard des meubles (couvertures, film)
- ✓ Housses pour tableaux, miroirs, écrans et matelas
- ✓ Démontage et remontage simples nécessaires au transport (lits, tables)
- ✓ Chargement, transport et mise en place dans les pièces
- ✓ Assurance transport, à la valeur déclarée (500 CHF par m^3 par défaut)

En option, selon votre offre

- **Emballage complet** de tout le logement
- **Emballage du fragile** seulement : vaisselle, verres, décoration
- Démontage et remontage au-delà du simple
- Débranchement et raccordement des appareils (installation standard)
- Dépose et pose des luminaires par un technicien qualifié
- Une valeur déclarée plus élevée pour vos objets précieux

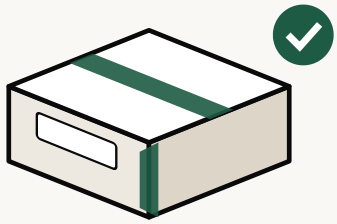
À votre charge sans option

- ✗ Emballer, fermer et étiqueter vos cartons (max. 25 kg)
- ✗ Vider les meubles et regrouper vis et ferrures
- ✗ Vider, dégivrer et sécher le frigo et le congélateur
- ✗ Poser les brides de transport du lave-linge
- ✗ Garder avec vous bijoux, argent, documents et clés

Bon à savoir : les prix de chaque option figurent dans votre offre. Une option non cochée dans l'offre n'est pas réalisée le jour J.

2 Qui emballe, qui répond ?

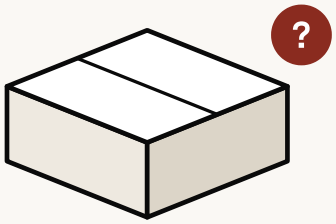
Un objet cassé dans un carton fermé peut l'avoir été avant le départ, à cause de l'emballage ou pendant le transport. Quand nous n'avons vu ni l'objet ni l'emballage, nous ne pouvons pas savoir ce qui s'est passé.



Nous emballons

Emballage complet ou fragile

- ✓ Matériel adapté à chaque objet : papier, bulles, cartons à vaisselle, penderies
- ✓ Nous voyons l'état de l'objet avant de l'emballer
- ✓ Nous savons comment il a été protégé, et nous en répondons comme de notre propre travail



Vous emballez

Votre carton, votre emballage

- ✗ Nous ne voyons ni l'objet, ni son état, ni la façon dont il a été protégé
- ✗ Carton intact à l'arrivée : son contenu n'est pas couvert
- ✗ Nous pouvons refuser un carton ouvert, instable, trop lourd ou mal protégé

Trois situations

Un vase emballé par notre équipe arrive cassé.
Nous l'examinons comme un dommage lié à notre travail.

Examiné et couvert si notre faute

Votre carton est tombé et arrive écrasé.
La manipulation est visible : nous examinons le dommage.

Examiné

Votre carton arrive intact, un verre est cassé dedans.
Rien ne montre un problème pendant le transport.

Non couvert

Ce qui n'est jamais couvert, même emballé par nous : l'usure, un défaut interne, une réparation ancienne, une panne sans choc, la perte de données, ou la rupture d'un matériau qui ne vient que de sa fragilité.

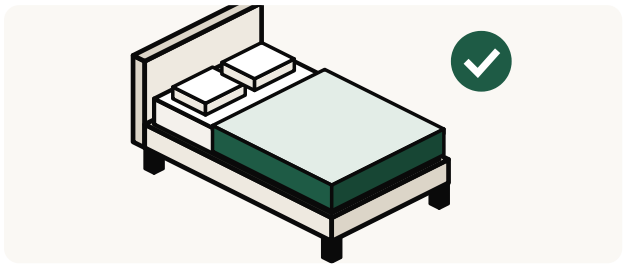
La solution la plus simple : nous confier le fragile

Vous emballez livres et vêtements, nous nous occupons de la vaisselle, des verres et de la décoration. Demandez l'option dans votre offre.

078 307 29 71
info@dlcompany.ch

3 Démontage et remontage des meubles

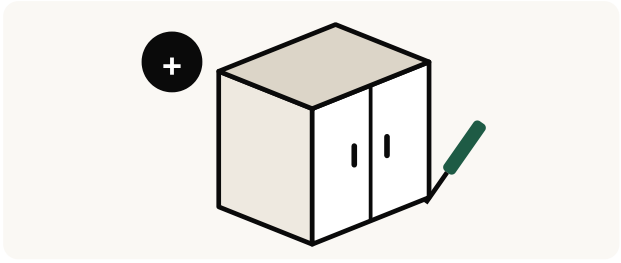
Nous démontons ce qui doit l'être pour passer les portes et voyager sans risque. Le reste dépend de ce que prévoit votre offre.



Inclus : le démontage simple

Dans chaque déménagement

- ✓ Lits, tables, pieds et plateaux amovibles
- ✓ Tout ce qu'il faut démonter pour passer une porte ou un escalier
- ✓ Remontage à l'arrivée, dans la pièce choisie
- ✓ Votre matelas voyage dans une housse de protection : nous nous en occupons

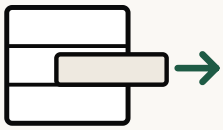


En option : les meubles complexes

Selon votre offre

- Armoires, dressings et meubles en kit volumineux
- Lits mezzanine, superposés ou à mécanisme
- Prévu dans l'offre, le temps et l'outillage sont planifiés : le jour J, l'équipe ne s'arrête pas

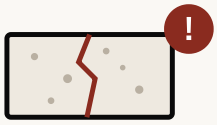
Avant le jour J



1 Videz les meubles : tiroirs, étagères et penderies.



2 Vous démontez ? Vis et ferrures dans un sachet fermé, étiqueté et scotché au meuble.



3 Signalez les meubles en aggloméré, MDF, collés, réparés ou instables.



4 Gardez les notices des meubles en kit si vous les avez encore.

Trois situations

Notre équipe raye une table en la portant.
C'est un dommage lié à notre manutention.

Examiné et couvert si notre faute

Vous avez démonté le lit et une vis manque à l'arrivée.
Le sachet n'était ni fermé ni étiqueté.

À votre charge

Une armoire en aggloméré se fend au remontage.
Sans faute de manipulation, le panneau a cédé de lui-même.

Non couvert

Aggloméré et MDF : à signaler avant l'intervention. Ces panneaux supportent mal plusieurs montages. Une faute de manipulation de notre équipe reste couverte ; un panneau qui cède uniquement à cause de sa faiblesse ne l'est pas.

Gagnez votre première soirée

Avec le démontage et le remontage des meubles complexes dans votre offre, vous dormez dans un lit monté et rangez vos vêtements dès le premier soir.

078 307 29 71
info@dlcompany.ch

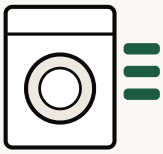
4 Électroménager et luminaires

Un appareil se transporte vide, sec et immobilisé. Sauf option dans votre offre, sa préparation et son raccordement sont à votre charge.



Réfrigérateur, congélateur

- Videz-le et débranchez-le la veille
- Dégivrez, nettoyez et séchez l'intérieur
- Laissez la porte entrouverte pour éviter les odeurs



Lave-linge, lave-vaisselle

- Videz l'eau restante (filtre et tuyaux)
- Lave-linge : posez les **brides de transport d'origine**
- Sans brides, le tambour peut s'abîmer en route



Écrans et ordinateurs

- Sauvegardez vos données avant le départ
- Gardez le carton d'origine si vous l'avez
- La perte de données n'est jamais couverte

Nous pouvons le faire

En option, selon votre offre

- ✓ Débranchement et raccordement des appareils sur une **installation standard** : arrivée et évacuation d'eau existantes, prise existante
- ✓ Dépose et pose des luminaires sur un point électrique existant, par un **technicien qualifié** de DL Company

Nous ne le faisons jamais

Faites appel à un spécialiste

- ✗ Toute intervention sur le gaz
- ✗ Les travaux sur l'installation électrique fixe : nouveau point, tableau, câblage
- ✗ Tout travail réservé par la loi à un professionnel agréé

Trois situations

Le réfrigérateur arrive avec une porte enfoncée.
Le choc est visible : nous examinons le dommage.

Examiné et couvert si notre faute

Le lave-linge a voyagé sans brides et le tambour est abîmé.
La préparation de l'appareil était à votre charge.

Non couvert

Le lave-vaisselle ne démarre plus, sans aucune trace de choc.
Rien ne montre un problème pendant le transport.

Non couvert

Un appareil qui ne fonctionne plus sans trace de choc n'est pas couvert. Une panne peut venir de l'âge de l'appareil ou de sa préparation. Testez vos appareils avant le départ et, si possible, prenez-les en photo en marche.

Arrivez, branchez, c'est prêt

Avec l'option appareils, nous débranchons au départ et raccordons à l'arrivée le lave-linge et le lave-vaisselle. Avec l'option luminaires, vos pièces ont de la lumière le premier soir.

078 307 29 71
info@dlcompany.ch

5 Objets particuliers

À déclarer avant l'offre

- Tout objet de plus de **5 000 CHF**
- Tout objet de plus de **100 kg**
- Pianos, coffres-forts, billards, aquariums
- Œuvres d'art, antiquités, collections
- Instruments et équipements professionnels

Nous prévoyons les moyens, l'emballage et l'assurance adaptés. Sans déclaration, nous pouvons refuser l'objet le jour J.

À garder avec vous

- ✕ Argent, cartes et moyens de paiement
- ✕ Bijoux et montres
- ✕ Papiers d'identité et documents importants
- ✕ Clés et médicaments indispensables
- ✕ Disques durs et supports de données
- ✕ Souvenirs irremplaçables

Non transportés sans accord écrit

- ✕ Produits inflammables, explosifs, toxiques ou corrosifs
- ✕ Carburants et bouteilles de gaz
- ✕ Animaux vivants
- ✕ Tout bien interdit ou réglementé

Votre offre, case par case

Avant d'accepter votre offre, vérifiez que ces options correspondent à votre déménagement. Une option non cochée n'est pas réalisée le jour J.

☐ Emballage complet
Vous n'avez rien à préparer. Idéal si vous travaillez jusqu'à la veille ou déménagez une grande surface.

☐ Emballage du fragile
Vaisselle, verres et décoration emballés par nous, donc couverts comme notre travail. Le meilleur rapport coût et tranquillité.

☐ Démontage et remontage étendus
Armoires, dressings, lits mezzanine : montés à l'arrivée, utilisables le premier soir.

☐ Appareils
Lave-linge et lave-vaisselle débranchés et raccordés sur une installation standard.

☐ Luminaires
Déposés et posés par un technicien qualifié, sur les points électriques existants.

☐ Votre valeur déclarée
Indiquez dans l'inventaire la valeur de vos objets précieux : écran, tableau, meuble design. Sinon, 500 CHF par m^3.

Trois situations

Le jour J, nous découvrons un piano non signalé.
L'équipe n'a ni les moyens ni le temps prévus pour le porter.
Peut être refusé

Une montre est restée dans un tiroir de commode.
Les bijoux et montres restent sous votre surveillance.
Non couvert

Un tableau de 8 000 CHF, déclaré à sa valeur dans l'offre.
Emballage adapté et valeur connue avant le départ.
Couvert selon la police

Une question sur votre offre ?

Dites-nous ce que vous voulez nous confier : nous ajoutons l'option et vous envoyons une offre mise à jour.

078 307 29 71
info@dlcompany.ch

6 L'assurance, en clair

Comprise dans le prix

Incluse

- ✓ Déménagements, transports (objets lourds et pianos compris) et déménagements internationaux
- ✓ Vos biens sont assurés pendant le **chargement, le transport et le déchargement**
- ✓ Prime de **0,4 % HT de la valeur déclarée**, comprise dans le prix de l'offre

NON COUVERTS PAR CETTE ASSURANCE

- ✗ Débarras, emballage seul et nettoyage
- ✗ Garde-meubles : il a sa propre assurance mensuelle

La valeur déclarée

Par défaut ou la vôtre

- ✓ Par défaut : **500 CHF par m³** du volume de chaque objet, ou la valeur indiquée dans l'offre (objets lourds, pianos, objets de valeur)
- ✓ Vous pouvez déclarer **une autre valeur, objet par objet**, dans l'inventaire de votre offre en ligne
- ✓ C'est la limite de l'indemnité pour chaque objet

AU-DELÀ DE 50 000 CHF PAR TRANSPORT

1. Nous faisons étendre la couverture auprès de notre assureur
2. Vous pouvez signer l'offre
3. La commande est confirmée après notre validation écrite
4. Sans extension, la couverture reste de 50 000 CHF et vous pouvez renoncer sans frais

Ce que ça change

EXEMPLE	VOLUME	PAR DÉFAUT	SI VOUS DÉCLAREZ VOTRE VALEUR
Canapé trois places	2 m³	1 000 CHF	**2 500 CHF**
Téléviseur	0,2 m³	100 CHF	**1 200 CHF**
Tableau signé	0,05 m³	25 CHF	**5 000 CHF**

Montants maximaux couverts. Volumes et valeurs donnés à titre d'exemple. Une valeur plus élevée augmente la prime ; une valeur plus basse que celle de l'offre ne réduit pas le prix.

Ce n'est pas un remboursement automatique. En cas de dommage, chaque cas est examiné : l'assureur demande des justificatifs de la valeur (facture, photos) et une explication du dommage. Il privilégie toujours la réparation ; si elle n'est pas possible, il indemnise dans la limite de la valeur déclarée. Franchises et exclusions de la police restent applicables.

7 En cas de dommage

Sur place

- Signalez-le avant le départ de l'équipe
- Notez-le sur le document de fin d'intervention

3 jours

- Dommage découvert plus tard : écrivez-nous au plus tard 3 jours après

Preuves

- Photos de l'objet et de l'emballage
- Facture ou preuve de valeur si demandée

Gardez tout

- Ne réparez ni ne jetez rien avant notre accord

Déclarez-le en ligne sur **dlcompany.ch/declarer-un-dommage**, photos comprises, ou écrivez à sinistre@dlcompany.ch avec le **formulaire de déclaration**. Nos déménageurs peuvent constater un dommage, mais seule notre réponse écrite vaut décision.

Votre déménagement, sans surprise

078 307 29 71